



PRIVACY- VERKLARING

Kort en duidelijk: zo gaat Klusconcierge om met uw persoonsgegevens.

Klusconcierge is er om woningonderhoud en kleine klussen eenvoudig, betrouwbaar en persoonlijk te organiseren. Eén vertrouwd aanspreekpunt dat ziet wat nodig is, duidelijk afstemt en zorgt dat het goed wordt geregeld.

Klusconcierge
www.klusconcierge.nl | 085 047 0440

Versie 3.26 | d.d. augustus 2026

Uw gegevens in vertrouwde handen

Klusconcierge gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze korte privacyverklaring leest u welke gegevens wij gebruiken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Klusconcierge is een handelsnaam van Inhousify Group B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84209313. Inhousify Group B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor vragen of privacyverzoeken kunt u contact opnemen via info@klusconcierge.nl, 085 047 0440 of www.klusconcierge.nl.

2. Welke gegevens gebruiken wij en waarom?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor contact, offertes, planning en uitvoering van werkzaamheden, facturatie en betaling, service, garantie en klachten, onze wettelijke administratie, gerichte werk- en dossierfoto's voor zover die noodzakelijk zijn en - met toestemming waar dat nodig is - niet-essentiële cookies.

- naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens over uw aanvraag, woning, klus, afspraken en correspondentie;
- offerte-, factuur- en betaalgegevens;
- gerichte werk- en dossierfoto's, voor zover noodzakelijk;
- beperkte technische website- en cookiegegevens.

3. Grondslagen en delen met anderen

Wij verwerken gegevens voor het voorbereiden en uitvoeren van de overeenkomst, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, op basis van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang of op basis van toestemming. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld met hosting- en e-mailproviders, boekhouding, betaal- of incassodienstverleners en - met uw medeweten - een specialist of partner voor de aangevraagde werkzaamheden. Ook kunnen wij gegevens verstrekken wanneer de wet dit verplicht. Wij verlangen passende bescherming van partijen die namens ons gegevens verwerken.

4. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Een aanvraag die niet tot een opdracht leidt bewaren wij in beginsel maximaal 12 maanden na het laatste contact. Project- en klantdossiers bewaren wij in beginsel maximaal 5 jaar na afronding voor service, garantie en mogelijke aanspraken. Financiële administratie bewaren wij 7 jaar of langer wanneer een specifieke wettelijke bewaarplicht dat vereist. Gegevens worden langer bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor een lopend geschil of een andere wettelijke verplichting.

5. Werk- en dossierfoto's en cookies

Klusconcierge kan, voor zover noodzakelijk, gerichte foto's maken van de uitgevoerde werkzaamheden voor kwaliteitscontrole, dossiervorming, oplevering, garantie en de afhandeling van eventuele klachten. Personen en andere niet-noodzakelijke persoonsgegevens worden daarbij zo veel mogelijk buiten beeld gehouden. Dit beeldmateriaal wordt niet gebruikt voor publicatie, reclame, portfolio, website of sociale media.

De website gebruikt functionele cookies. Niet-essentiële analytische of andere cookies worden alleen geplaatst nadat daarvoor toestemming is gegeven, voor zover de wet dat vereist. Uw keuze kunt u via de cookie-instellingen op de website aanpassen.

6. Uw rechten

U kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van uw persoonsgegevens, of bezwaar maken tegen een verwerking. Een gegeven toestemming, bijvoorbeeld voor niet-essentiële cookies, kunt u altijd intrekken. Stuur uw verzoek naar info@klusconcierge.nl. Wij mogen redelijke informatie vragen om uw identiteit vast te stellen.

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij beveiligen persoonsgegevens met passende maatregelen. De nieuwste versie staat op onze website.